

# Структура системы управления качеством образования в МБОУ г. Иркутска СОШ №64.

## Основные направления развития

---

В школе 64 успешно реализуются программы углублённого изучения русского языка, литературы, математики, английского и немецкого языков. Для реализации одной из приоритетных задач работы школы по углублённому изучению иностранного языка с целью обеспечения языковой подготовки обучающихся ОУ заключён договор о сотрудничестве с Главным управлением зарубежных школ ФРГ. Ежегодно учащиеся школы по программе обмена школьниками доктора Гёбеля живут и обучаются в Пфорцхайме. С 2004 года школа включилась в международную программу по получению языкового диплома. С 2011 года обучающиеся школы - участники программы международной сертификации Института имени Гёте «Fit in Deutsch». С 2013 года образовательное учреждение - базовая школа для сдачи экзамена в 9 классах на языковой диплом DSD- I . Школа №64 - лауреат областного конкурса «Лучшее учреждение образования Иркутской области-2013»; победитель муниципального конкурса «Лучшее общеобразовательное учреждение-2013»; победитель конкурса общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы (2008 год).

Серьёзное внимание администрацией и педагогическим коллективом уделяется обновлению содержания образования. Школа реализует следующие образовательные программы:

I ступень (1 - 4 классы):

- Образовательная программа начального общего образования; завершённая предметная линия «Перспективная начальная школа»; образовательная программа углублённого изучения немецкого и английского языков.

II ступень (5 - 9 классы):

- Образовательная программа основного общего образования; образовательная программа углублённого изучения английского и немецкого языков, математики, русского языка.

III ступень (10 - 11 классы):

Образовательная программа углублённого изучения английского языка и немецкого языков, математики, русского языка.

Качество образования – важнейший показатель успеха школы и поэтому управление им становится приоритетным в работе администрации школы. Анализируя деятельность коллектива в повышении качества образования, можно выделить следующие аспекты:

- обновление содержания образования;
- использование инновационных технологий;
- совершенствование системы методической работы;
- системы работы с учащимися различных учебных возможностей;
- системы воспитательной работы.

Объективными показателями качества являются результаты внешней оценки:

- успешность участия учеников в олимпиадах различного уровня,
- сдача выпускниками единого государственного экзамена,
- поступление выпускников на бюджетные места в высшие учебные заведения и успешное их обучение.

С целью получения объективной информации о состоянии качества образования, степени соответствия образовательных результатов требованиям, о причинах, влияющих на уровень соответствия, в школе создана внутренняя система оценки качества образования.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- чётко выстроенной системы внутришкольного контроля;
- профессиональной экспертизы качества образования, проводимой администрацией совместно с информационно-аналитической службой;
- общественной оценки качества образования.

Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой качества образования:

- администрация ОУ;
- управляющий совет;
- информационно-аналитическая служба;
- научно-методический совет;
- методические объединения;
- психолого-педагогическая служба;
- педагогический совет;
- родительский комитет.

Администрация школы находит пути повышения качества образования на основе результатов внутришкольного контроля, анализа результатов образовательной деятельности, полученных мониторинговыми исследованиями. Эффективность работы всего педагогического коллектива зависит от слаженного начала учебного года. С этой целью завучи готовят электронный пакет необходимых документов с графиками отчётов, формами отчётов, методическими рекомендациями, планами работы по различным направлениям и т.д.

**Управление качеством образования** включает как модель управления, механизмы оценки и обеспечения качества, так и аналитические, информационные системы оценивания.

Деятельность по оценке качества образования в МБОУ г. Иркутска СОШ №64 строится в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

Качество образования признается как интегральная характеристика

системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования осуществляется с помощью диагностических и оценочных процедур на основе выявления степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения и его систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Система оценки качества образования в МБОУ СОШ №64 включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей или законных представителей).

Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется:

- инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федерации, региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования;
- вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования ОУ.

Оценка качества образования в МБОУ СОШ №64 предполагает:

- оценку индивидуальных достижений обучающихся;
- оценку образовательных программ (включая образовательные программы, для которых не предусмотрены государственные федеральные, региональные и муниципальные образовательные стандарты);
- оценку качества условий образовательного процесса;
- оценку качества деятельности образовательного учреждения в целом;
- оценку качества управления образовательной системой учреждения.

Потребителями результатов деятельности ВСОКО являются субъекты, заинтересованные в использовании ВСОКО ОУ как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг. Основные пользователи результатов оценки качества образования:

- государство (органы законодательной, исполнительной и судебной власти);
- личность (отдельные граждане);
- общество (общественные и научные организации);
- система образования (образовательное учреждение и его система).

Мониторинг и оценка качества образования в МБОУ СОШ №64 проводится по следующим уровням и ступеням образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее общее образование.

**Мониторинг и управление качеством образования** в ВСОКО ОУ осуществляется на уровне школы. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результатов, качество условий и качество процесса). ОУ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение определенной модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использования полученных результатов.

Итоги оценки качества образования используются для стимулирования учащихся, педагогов, административного аппарата школы к достижению высоких результатов.

ВСОКО ОУ является составной частью реализации муниципальной модели внедрения КПМО в рамках направления «Развитие региональной системы оценки качества образования».

#### **Основные цели, задачи и принципы функционирования ВСОКО ОУ**

ВСОКО ОУ создается с целью совершенствования качества образования и управления качеством образования на уровне школы, а также предоставления основным пользователям результатов оценки качества образования.

Основными задачами ВСОКО ОУ являются:

- 1) создание (апробация) модели СОКО ОУ;
- 2) утверждение системы критериев, показателей и индикаторов СОКО ОУ в соответствии с муниципальным стандартом оценки качества образования;
- 3) организация методического сопровождения по внедрению ВСОКО ОУ;
- 4) мониторинг и оценка качества образования на основе выбранной модели ВСОКО ОУ;
- 5) выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей ВСОКО ОУ;
- 6) оценка и стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества;
- 7) привлечение общественности к независимой внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях;
- 8) повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о результатах оценки качества образовательных услуг в ОО;
- 9) прогнозирование развития образовательной системы школы.

В основу функционирования ВСОКО ОУ положены принципы:

- целостности;
- иерархичности;
- объективности;
- достоверности;
- полноты и системности;
- оперативности (своевременности);
- открытости, прозрачности, гласности;
- активного взаимодействия с внешней средой;
- рефлексивности;
- непрерывности развития и интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования.

Принципы формирования системы критериев (показателей и индикаторов) оценки качества образования:

- ориентация на требования пользователей;
- учет потребностей системы образования (сопоставимость системы критериев с федеральными, региональными и муниципальными);
- минимизация системы критериев (показателей и индикаторов);
- инструментальность и технологичность используемых критериев;
- оптимальность использования источников первичных данных;
- соблюдение морально-этических норм в отборе критериев.

### **Организационная структура ВСОКО ОУ**

Организационно-технологическая структура ВСОКО ОУ:

- ОУ и её система;
- система подготовки специалистов для проведения контрольно-оценочных процедур по новым технологиям;
- банк инструментария педагогических измерений;
- стандартизированные контрольно-оценочные процедуры;
- методики оценки качества образования.

Организационно-функциональная структура ВСОКО ОУ включает следующие элементы:

- администрация школы;
- рабочая группа СОКО ОУ;
- методические объединения;
- экспертный совет и экспертные группы;
- управляющий совет школы.

#### Функциональная характеристика ВСОКО ОУ

Администрация ОО осуществляет нормативное правовое регулирование:

- разработки модели ВСОКО на уровне ОУ;
- определение стратегических целей (прогнозирование) развития системы образования школы;
- организации научно-методического сопровождения внедрения модели ВСОКО ОУ;
- мониторинга и оценки качества образования в системе образования школы на основе разработанной модели;
- выявления факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей повышения (изменения) качества образования;
- привлечения общественности к внешней оценке качества образования в ОО на всех ступенях;
- разработки новых моделей управления качеством образования на уровне

школы;

выполняет техническое задание на проведение мониторинга и оценки качества образования;

определяет организационные схемы обеспечения пользователей информацией о качестве образования ОО;

принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования ОО.

Рабочая группа ВСОКО ОУ:

- участвует в разработке модели ВСОКО на уровне школы;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне школы;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне

школы.

Методические объединения:

организуют научно-методическое сопровождение внедрения модели ВСОКО

ОУ;

участвуют в процедурах оценки качества индивидуальных образовательных достижений учащихся, профессиональной компетентности педагогов и их

деятельности, оценки качества образовательного процесса, качества инновационного деятельности, качества оценки условий (комфортности) обучения;

оценки качества воспитательной работы по предмету, качества материально-технического обеспечения;

обеспечивают информационно- методическую поддержку педагогических работников в ходе подготовки и проведения ЕГЭ, государственной (итоговой) аттестации выпускников 9 классов ОГЭ, аттестации педагогических работников;

участвуют в диссеминации педагогического опыта;

ходатайствуют о поощрении педагогических работников за высокие показатели качества образования;

заслушивают аналитические отчёты педагогов и выступают в качестве заявителей в ПНПО в конкурсе лучших учителей.

Экспертный совет и экспертные группы: обеспечивают внешнюю экспертную оценку результативности профессиональной деятельности учителей школы на основании портфолио учителя согласно Положению об оценке результативности профессиональной деятельности учителя.

Управляющий совет:

содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;

участвует в согласовании определения стимулирующих доплат педагогическим работникам по результатам оценки качества образования;

участвует в обсуждении и заслушивает директора школы по реализации ВСОКО ОУ;

готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития школы;

осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью школы в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;

принимает участие в оценке качества образования, в том числе в лицензировании и аккредитации школы;

даёт оценку достижений школы.

Родительский комитет участвует в обсуждении ВСОКО ОУ и процедурах оценки качества материально-технического обеспечения, условий обучения, системы дополнительного образования, качества воспитательной работы, организации питания, оценки состояния здоровья обучающихся.

Профсоюзный комитет ОУ:

- контролирует исполнение трудового законодательства, дополнительных соглашений к трудовым договорам сотрудников, Коллективного договора,
- правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций работников образовательного учреждения;
- участвует в определении стимулирующих доплат педагогическим работникам по результатам оценки качества образования;
- участвует в поощрении педагогических работников за высокие показатели качества образования.

Реализация ВСОКО ОУ осуществляется через процедуры оценки качества:

- индивидуальных образовательных достижений учащихся;
- профессиональной компетентности педагогов и их деятельности;
- образовательного процесса;
- материально-технического обеспечения;
- инновационной деятельности;
- условий комфортности обучения;
- доступности образования;
- сохранения контингента учащихся;
- системы дополнительного образования;
- организации питания;
- состояния здоровья обучающихся;
- качества воспитательной работы;
- качества финансово-экономической деятельности;
- открытости деятельности гимназии;
- управленческой деятельности.

Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются на уровне школы соответствующими локальными актами ОУ, на муниципальном, региональном и федеральном уровне соответствующими документами вышестоящих организаций.



## Процедуры оценки качества образования

Реализация ВСОКО ОУ осуществляется через процедуры оценки качества:

- лицензирование ОО;
- государственную аккредитацию ОО;
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по ступеням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг школы и педагогической деятельности;
- общественную экспертизу качества образования;
- рейтинги образовательных учреждений;
- конкурсы.

В основу содержания процедур оценки качества образования ОО положены следующие критерии оценки качества образования:

1. Индивидуальные образовательные достижения обучающихся.
2. Профессиональная компетентность педагогов и их деятельности.
3. Организация образовательного процесса.
4. Материально-техническое обеспечение.
5. Инновационная деятельность.
6. Условия обучения.
7. Доступность образования.
8. Сохранение контингента обучающихся.
9. Система дополнительного образования.
10. Организация питания.
11. Состояние здоровья обучающихся.
12. Воспитательная работа.
13. Финансовое обеспечение.
14. Открытость деятельности гимназии.
15. Эффективность управленческой деятельности.

Номенклатура показателей и индикаторов для критериев оценки качества, а также периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности и формы результатов оценивания устанавливаются на уровне школы соответствующими

локальными актами ОО, на муниципальном, региональном и федеральном уровне соответствующими документами вышестоящих организаций.

При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается на уровне ОО соответствующими локальными актами ОО, на муниципальном, региональном и федеральном уровне соответствующими документами вышестоящих организаций.

#### **Гласность и открытость результатов оценки качества образования**

Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов основным потребителям результатов ВСОКО ОУ, средствам массовой информации.

Публичный доклад (отчёт) ОУ размещается на официальном сайте МБОУ СОШ №64.